

REGULAMIN SPRZEDAŻY BIELTÓW WSTĘPU NA WYDARZENIA PŁATNE W MUZEUM SAMORZĄDOWYM ZIEMI STRYZÓWSKIEJ IM. ZYGMUNTA LEŚNIAKA W STRYZÓWIE

Przed zakupem biletu na wydarzenie organizowane przez Muzeum Samorządowe Ziemi Strzyżowskiej im. Zygmunta Leśniaka w Strzyżowie należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu.

§ 1

Sprzedaż internetowa biletów odbywa się poprzez portal Kupbilecik zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformie oraz stacjonarnie w Muzeum Samorządowym Ziemi Strzyżowskiej im. Zygmunta Leśniaka w Strzyżowie ul. Łukasiewicza 10, 38 – 100 Strzyżów.

§ 2

Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady i sposób sprzedaży biletów na wydarzenia płatne organizowane przez MSZS.
2. **MSZS** – Muzeum Samorządowe Ziemi Strzyżowskiej im. Zygmunta Leśniaka w Strzyżowie, ul. Łukasiewicza 10, 38 – 100 Strzyżów.
3. **Kupujący** – osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca ważną kartę kredytową, dostęp do internetowego konta bankowego dokonująca zakupu biletów do MSZS za pośrednictwem sieci internet lub stacjonarnie.
4. **Uczestnik** – osoba korzystająca z usług MSZS w ramach wydarzenia.
5. **Bilet** – znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym Wydarzeniu w MSZS możliwy do nabycia za pośrednictwem serwisu lub stacjonarnie.
6. **Cena** – całkowity koszt, jaki Kupujący jest zobowiązany zapłacić za bilet zgodnie z cennikiem obowiązującym w MSZS.
7. **Wydarzenie** – impreza lub inne działanie o charakterze kulturalnym lub edukacyjnym organizowana przez MSZS.
8. **Serwis** – system umożliwiający zakup biletów za pośrednictwem sieci internet dostępny na stronie kupbilecik.pl.

§ 3

Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki zakupu biletu na wydarzenie, dokonywanie zwrotów oraz zasady reklamacji.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed zakupem biletu i korzystania z serwisu zgodnie z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.

3. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu.
4. Informacje o wydarzeniach podawane są na stronie internetowej oraz w siedzibie MSZS.

§ 4

Zasady zakupu biletu w serwisie

Sprzedaż biletów poprzez serwis kupbilecik.pl odbywa się zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformie.

§ 5

Zasady posługiwania się biletym zakupionym w serwisie oraz stacjonarnie

1. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym numerem oraz pieczętką.
2. W zależności od dokonanego wyboru formy dostawy zakupionego biletu należy:
 - bezpośrednio przed wejściu na wydarzenie okazać wydrukowany bilet otrzymany drogą mailową lub
 - okazać w telefonie zakupiony bilet otrzymany drogą sms lub
 - okazać bilet tradycyjny zakupiony stacjonarnie.
3. Przed wejściem na wydarzenie okazany bilet zostanie odczytany tradycyjną metodą wzrokową lub za pośrednictwem skanera.
4. Do wstępu na wydarzenie uprawniona jest tylko pierwsza osoba, która okaże bilet z danym numerem.
5. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnianie biletu lub numeru identyfikatora transakcji osobom trzecim może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w wydarzeniu, na który został zakupiony bilet.
6. MSZS zwolnione jest z odpowiedzialności wobec Kupującego oraz nie jest zobowiązane do zwrotu ceny biletu lub rekompensaty w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt. 5 osoba nieuprawniona posłuży się biletym w celu wejścia na wydarzenie.
7. Zakup biletu jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na stosowanie się przez Uczestnika do wszelkich regulaminów dotyczących wydarzenia czy miejsca wydarzenia w szczególności przepisów bhp oraz ppoż. obowiązujących na terenie obiektów MSZS.

§ 6

Zasady zwrotu ceny

1. Zwrot ceny uiszczonej za bilet zakupiony drogą internetową na platformie kupbilecik.pl oraz zakupiony stacjonarnie w siedzibie MSZS możliwy jest jedynie w przypadku nieodbycia się wydarzenia z przyczyn leżących po stronie MSZS.
2. Na podstawie art. 38 pkt. 12) Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
3. Celem otrzymania zwrotu należy:

- a) w przypadku zakupu dokonanego stacjonarnie zgłosić się do siedziby MSZS z biletem i dowodem zapłaty,
- b) w przypadku zakupu dokonanego przez internet za pośrednictwem portalu kupbilecik.pl zwrot odbywa się zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformie.

§ 7

Zasady reklamacji

1. Reklamacje dotyczące usługi (w tym działanie serwisu, uszkodzenia czy nieprawidłowości w otrzymanych dokumentach) w przypadku sprzedaży biletów drogą internetową przez portal kupbilecik.pl należy zgłaszać zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformie zakupowej.
2. Reklamacje dotyczące samej płatności należy zgłaszać bezpośrednio do Operatora Płatności.

§ 8

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kupującego bilet stacjonarnie jest MSZS.
2. Administratorem danych osobowych Kupującego bilet drogą internetową przez portal kupbilecik.pl jest Administrator Serwisu.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania zakupu biletu przez Kupującego. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości dokonania zakupu biletu przez Kupującego.
4. Przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych w MSZS nadzoruje specjalnie do tego celu wyznaczona osoba – Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którą można się kontaktować pod adresem email: rokita.rodop@op.pl.
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji zamówienia, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu MSZS, w celach marketingowych oraz innych, wymaganych przez obowiązujące przepisy (np. sporządzenie dokumentacji podatkowej, obsługa zwrotów biletów). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są w polityce przetwarzania danych osobowych.
6. Kupujący ma prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Kupującemu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
7. W ramach realizacji zamówienia dane osobowe Kupującego zostaną ujawnione podmiotom trzecim świadczącym usługi dla i w imieniu MSZS na podstawie stosownej umowy powierzenia danych osobowych w zakresie wymaganym dla uzgodnionych usług.
8. Podmioty trzecie treścią umowy powierzenia danych zobowiązane są do zastosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach wskazanych przez MSZS.

9. Dane osobowe będą przetwarzane tak długo, jak długo są niezbędne do realizacji zamówienia, przy czym okres przetwarzania danych osobowych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń na wypadek dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

10. Kupującemu przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych. Jeżeli MSZS przetwarza dane osobowe:

- na podstawie prawnie uzasadnionych interesów – Kupujący może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – taki sprzeciw wymaga uzasadnienia,
- na potrzeby marketingu bezpośredniego – Kupujący może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku – taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia.

§ 9

Inne informacje ważne dla Uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważny bilet w formie papierowej, jako wydrukowany bilet PDF lub w formie elektronicznej na urządzeniu mobilnym.
2. Uczestnicy proszeni są o wcześniejsze przybycie na wydarzenie, w celu zajęcia miejsc przed rozpoczęciem wydarzenia.
3. Na terenie obiektów MSZS obowiązuje całkowity zakaz palenia.
4. W przypadku naruszenia przez uczestnika regulaminu lub działania powodującego zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych uczestników zostanie on poproszony o opuszczenie obiektu MSZS. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za bilety.
5. Uczestnictwo w wydarzeniu organizowanym przez MSZS jest jednoczesnym udzieleniem zgody przez uczestnika na nieodpłatne utrwalenie oraz rozpowszechnianie wizerunku jego osoby podczas jego pobytu w miejscu wydarzenia organizowanego przez MSZS. Zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku w materiałach MSZS dla celów promocyjnych, archiwalnych oraz informacyjnych.
6. Obiekty MSZS nie są w równym stopniu dostępne dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Osoby poruszające się na wózku inwalidzkim proszone są o wcześniejszą informację w celu przygotowania odpowiedniego miejsca oraz wyznaczenia drogi dotarcia na wydarzenie.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Dz. U. 2021 poz. 2105 oraz Kodeks Cywilny.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie <https://www.muzeum-stryzow.pl/> w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.